



Guía de la Solicitud API REDECO

Objetivo:

Las Entidades Financieras deben rendir a la Comisión Nacional mensualmente a través del REDECO, durante los primeros 5 (cinco) días hábiles del mes siguiente al mes que se reporta, un Informe de las Quejas que conozcan, capten, reciban y/o atiendan directamente o por cualquier Medio de Recepción o canal, relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza.

El cumplimiento de dichas obligaciones relativas a proporcionar información se realizará a través de la API (Application Programming Interface).

El cumplimiento a obligaciones distintas al informe mensual de quejas se seguirá presentando a través del REDECO.

Los acuses que acrediten el cumplimiento de todas las obligaciones, se seguirán descargando en el REDECO y continuarán estando disponibles para su consulta.

Contacto ▾ Despachos de Cobranza ▾ Informe de Quejas ▾ Asuntos Pendientes ▾ Gestión de Quejas ▾ API ▾
Solicitud API

SOLICITUD API

Al seleccionar esta opción, el sistema mostrará las siguientes opciones:

Solicitud de Habilitación de API

Nombre de la Entidad Financiera

Inicia tu solicitud de habilitación **Solicitud de No habilitación de API**



Material para descargar:

 Guía	Guía de la Solicitud API REDECO
 Paso a paso	Paso a paso para el uso de la API

INICIA TU SOLICITUD DE HABILITACIÓN

Al dar clic en el botón **Inicia tu solicitud de habilitación** el sistema mostrará el siguiente mensaje:

¿Está seguro de habilitar la API? Al dar clic en Aceptar la Institución Financiera da su consentimiento para habilitar la API, por lo que a partir de este momento será la única vía para presentar en el REDECO su información mensual.

Si elige el botón de Aceptar, se guardará en el sistema su elección y ya no podrá ser modificada.



Si da clic en el botón de aceptar, el sistema mostrará la siguiente pantalla:



Dar clic en el icono  para descargar el documento con las especificaciones técnicas.

También deberá copiar el TOKEN proporcionado para poder enviar la información a través de la API.

El sistema genera un acuse electrónico, el cual podrán descargar en el siguiente icono.





Ejemplo del Acuse:





SOLICITUD DE NO HABILITACIÓN DE API

Al dar clic en el botón **Solicitud de No habilitación de API** iniciará el proceso para la No habilitación de la API en el REDECO.

Solicitud de Habilitación de API

NOMBRE DE LA ENTIDAD FINANCIERA

Se ha solicitado no habilitar la utilización de la API para el envío de su información para el cumplimiento de sus obligaciones de conformidad con lo dispuesto al artículo 117 de la Disposición en Materia de Registros ante la CONDUSEF.

Le pedimos indique el motivo por el cual la Entidad no le es posible habilitar el uso de la API, para que su solicitud sea evaluada.

Motivo por el cual no puede utilizar la API:

Debes cargar en un documento en PDF de no más de 10 MB, la documentación con la que se acredite la causa seleccionada:

Deberá seleccionar uno de los siguientes motivos:

1. Por infraestructura, capacidad económica y ubicación geográfica
2. Se encuentre en alguno de los Estatus del SIPRES siguientes: Cancelada, Liquidada o Revocada
3. Ha dejado de ser Entidad Financiera

Adjuntar un documento PDF con la documentación con la que se acredite la causa seleccionada.

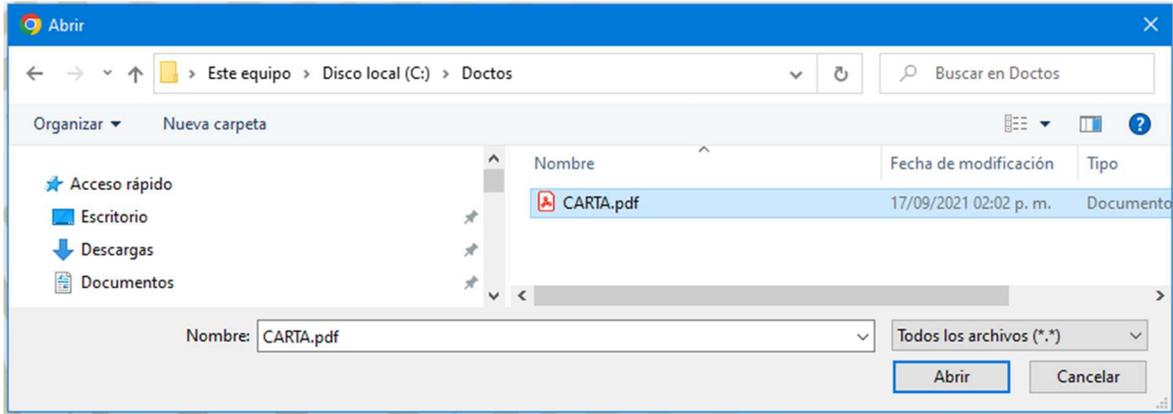
Dar clic en el botón Seleccionar archivo:

Debes cargar en un documento en PDF de no más de 10 MB, la documentación con la que se acredite la causa seleccionada:





Ubicar en el equipo de cómputo el archivo a adjuntar, posteriormente dar clic en el botón de Abrir.



Debes cargar en un documento en PDF de no más de 10 MB, la documentación con la que se acredite la causa seleccionada:

Seleccionar archivo

[CARTA.pdf](#)

El nombre del archivo seleccionado se mostrará en pantalla.

Para terminar con el registro de la solicitud, dar clic en el botón

Guardar

El sistema mostrará un mensaje de confirmación y el icono para descargar el acuse generado por el sistema.





HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Ejemplo del Acuse:



Su solicitud será revisada y en el sistema podrá consultar la respuesta en el menú:



Dar clic en Solicitud API, el sistema le mostrará la siguiente pantalla:



Dar clic en el botón “Seguimiento a la Solicitud”, mostrará el siguiente mensaje cuando no tenga respuesta.

- **Su solicitud aún no tiene respuesta.**

En el caso de tener respuesta el sistema mostrará la siguiente pantalla:





HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Dar clic en el icono  para ver la respuesta, el sistema mostrará en pantalla el documento.

